



財政部財政資訊中心

Fiscal Information Agency, MOF, 2004. ALL RIGHTS RESERVED.

財政部財政資訊中心

電子稅務文件使用說明



線上申辦/進度查詢

中華民國 106年11月01日



1. 事先準備
2. 開始使用
3. 身分認證
4. 線上申辦
5. 結案通知
6. 進度查詢





1. 事先準備





➤ 讀卡機



1.2. 各類憑證



- 申請憑證請依種類至各憑證管理中心辦理。
 - 個人：[內政部自然人憑證](#)
 - 公司行號：[經濟部工商憑證](#)
 - 政府憑證：[政府憑證管理中心](#)
 - 組織及團體：[國家發展委員會組織及團體憑證](#)
- 第一次使用憑證登入，必須先安裝需要的元件，請由這裡[下載](#)安裝。若安裝上遇到問題，請參考[安裝手冊](#)。
- 請使用用者務必[下載HiCOS卡片管理工具](#)，並且使用HiCOS最新版本2.1.9.6，方能完整支援自然人憑證之讀取使用，以避免用戶PIN碼被鎖或是無法使用之情事發生。



自然人憑證



經濟部工商憑證



政府憑證



組織及團體憑證



1.3. 健保卡



- 採用健保卡登入前，請先完成健保卡註冊、瀏覽器設定及安裝必要元件等程序，相關資訊及設定方式請連結至 [健保卡網路服務註冊網站](#)查詢，並依照健保卡網路註冊網站上所提供的「電腦環境說明」完成電腦環境檢測及設定。





2.開始使用





身分驗證



使用者插入憑證/健保卡進行身分認證

填寫表單



1. 進入**線上申辦**功能選取欲申辦的項目
2. 填寫表單後送出

結案通知



1. 案件結案系統發送Email至聯絡人信箱
2. 可至**進度查詢**明細頁進行下載



電子稅務文件與簽章檔下載



2.1. 進入入口網



➤ 連結至電子稅務文件入口網首頁

<http://etd.etax.nat.gov.tw/>

The screenshot shows the homepage of the eTax Document Service. At the top left is the logo and text "電子稅務文件入口網 eTax Document Service". To the right is a navigation menu with links: "回首頁", "線上申辦", "進度查詢", "線上驗證", "文件下載", "常見問題", "意見信箱", and "網站導覽". Below the navigation is a search bar with the text "Google 自訂搜尋" and a "搜尋" button. The main content area features the large title "電子稅務文件入口網" and a subtitle: "本網站提供多項電子稅務文件線上申辦，進度查詢與線上驗證服務，免出門免排隊，歡迎民眾使用。". At the bottom of the main content area are two red buttons: "關於我們" and "使用說明".

各項服務



2.2.功能清單列



- 網站上方有功能清單列，使用者可使用滑鼠或鍵盤選擇功能

The screenshot shows the top navigation bar of the eTax Document Service website. The navigation menu is highlighted with a red box and includes the following items: 回首頁, 線上申辦, 進度查詢, 線上驗證, 文件下載, 常見問題, 意見信箱, and 網站導覽. Below the navigation bar is a search bar with the text 'Google 自訂搜尋' and a '搜尋' button. The main content area features the title '電子稅務文件入口網' in large white characters on a blue background. Below the title is a subtitle: '本網站提供多項電子稅務文件線上申辦，進度查詢與線上驗證服務，免出門免排隊，歡迎民眾使用。' At the bottom of the main content area are two pink buttons: '關於我們' and '使用說明'.

各項服務



2.3. 主要服務



- 首頁往下查看可看到各項服務，為本站主要提供的服務



2.3.1. 主要服務 – 線上申辦



- 將滑鼠選至線上申辦功能上，出現”立即申辦”與”使用說明”，點選”立即申辦”可連結至線上申辦服務

各項服務



2.3.2. 主要服務 – 進度查詢



- 將滑鼠選至進度查詢功能上，出現”進度查詢”與”使用說明”，點選”進度查詢”可連結至進度查詢功能

各項服務



2.3.3. 主要服務 – 線上驗證



- 將滑鼠選至線上驗證上，出現”立即驗證”與”使用說明”，點選”立即驗證”可連結至線上驗證服務

各項服務



2.4. 最新消息



- 首頁再繼續往下可看到本站最新消息大綱
- 選擇任一則消息的標題可進入查看完整消息明細

最新消息

配合內政部部憑證管理中心發行新版自然人憑證IC卡，請重新安裝新版HiCOS卡片管理工具

◎ 2017-08-01

內政部部憑證管理中心規劃自106年8月1日起開始發行新版自然人憑證IC卡，本網站亦配合更新自然人憑證應用服務系統元件，若您於本網站上使用需自然人憑證登入之服務，請配合更新HiCOS卡片管理工具。相關步驟請參考內政部管理中心下載說明或電洽本網站客服電話0800-000-321。

電子稅務文件線上申辦已上線

◎ 2017-06-01

電子稅務文件線上申辦已上線，現階段提供下列申辦項目，歡迎申辦! 申請補發近5年贈與稅各項證明書 申請核發地價稅繳納證明 申請核發房屋稅繳納證明 申請核發使用牌照稅繳納證明







3.身分認證



3.1. 插入讀卡機



1. 使用者接上讀卡機
2. 插入憑證/健保卡



3.2.1 憑證登入



- 使用者須先進行身分認證登入後，方能進行“線上申辦”及“進度查詢”
- 輸入“申請人(或營利事業)統一編號”和“PIN碼”，按下登入按鈕

憑證登入

[登入](#) [健保卡登入](#) [模擬登入](#)

注意事項

1. 本網頁可接受使用內政部自然人憑證、經濟部工商憑證、國家發展委員會組織及團體憑證與政府憑證登入。若要使用健保卡登入，請點選 [健保卡登入連結](#)。
2. 申請憑證請依種類至各憑證管理中心辦理。
個人：[內政部自然人憑證](#)
公司行號：[經濟部工商憑證](#)
組織及團體：[國家發展委員會組織及團體憑證](#)
(註：申請單位：學校、財團法人、社團法人、行政法人、執行業務事務所及其他組織或團體)
3. 第一次使用憑證登入，必須先安裝需要的元件，請由這裡[下載安裝](#)。若安裝上遇到問題，請參考[安裝手冊](#)。
4. 請使用者務必下載HiCOS卡片管理工具，並且使用HiCOS最新版本2.1.9.6，方能完整支援自然人憑證之讀取使用，以避免用戶PIN碼被鎖或是無法使用之情事發生。



3.2.2. 健保卡登入



- 使用者須先進行身分認證登入後，方能進行“線上申辦”及“進度查詢”
- 輸入“申請人(或營利事業)統一編號”和“健保卡網路服務註冊密碼”，按下登入按鈕

健保卡登入

[其他憑證登入](#) [模擬登入](#)

注意事項

1. 採用健保卡登入前，請先完成健保卡註冊、瀏覽器設定及安裝必要元件等程序，相關資訊及設定方式請連結至 [健保卡網路服務註冊網站](#)查詢，並依照健保卡網路註冊網站上所提供的「電腦環境說明」完成電腦環境檢測及設定。
2. 若要使用其他憑證登入，請點選[其他憑證登入](#)連結。



3.3. 登入成功



- 如登入成功，上方選單列會出現”憑證登出”按鈕

線上申辦

進度查詢

線上驗證

文件下載

常見問題

網站信箱

憑證登出



3.4. 登出



- 如目前為登入狀態，上方選單列會出現”憑證登出”按鈕，如欲登出按下”憑證登出”

線上申辦

進度查詢

線上驗證

文件下載

常見問題

網站信箱

憑證登出





4.線上申辦



4.1. 進入線上申辦清單頁



➤ 首頁 → 線上申辦

The screenshot shows a web interface for online tax applications. On the left, there are two filter sections: '稅目別' (Tax Category) and '適用憑證' (Applicable Documents). The '稅目別' section has a '全部' (All) button and links for '房屋稅', '使用牌照稅', '地價稅', and '贈與稅'. The '適用憑證' section has a '全部' (All) button and links for '自然人憑證', '工商憑證', and '健保卡'. The main area is titled '線上申辦' (Online Application) and features a search bar for '申辦項目' (Application Item) with a '查詢' (Search) button. Below this is a table listing application items, their corresponding tax categories, and the applicable documents.

申辦項目	稅目別	適用憑證
申請補發近5年贈與稅各項證明書	贈與稅	自然人憑證 健保卡
申請核發房屋稅繳納證明	房屋稅	自然人憑證 工商憑證 健保卡
申請核發地價稅繳納證明	地價稅	自然人憑證 工商憑證 健保卡
申請核發使用牌照稅繳納證明	使用牌照稅	自然人憑證 工商憑證 健保卡



4.2. 篩選項目



➤ 可選擇左方稅目別標籤，篩選項目

The screenshot shows the '線上申辦' (Online Application) interface. On the left, there are filter tabs for '稅目別' (Tax Category) and '適用憑證' (Applicable Certificate). The '稅目別' tabs include '全部' (All), '房屋稅' (Property Tax), '使用牌照稅' (Vehicle License Tax), '地價稅' (Land Value Tax), and '贈與稅' (Gift Tax). The '適用憑證' tabs include '全部' (All), '自然人憑證' (Natural Person Certificate), '工商憑證' (Business Certificate), and '健保卡' (Health Insurance Card). The main area shows a search bar with '申辦項目' (Application Item) and a '查詢' (Search) button. Below the search bar is a table with columns for '申辦項目', '稅目別', and '適用憑證'.

申辦項目	稅目別	適用憑證
申請補發近5年贈與稅各項證明書	贈與稅	自然人憑證 健保卡
申請核發地價稅繳納證明	地價稅	自然人憑證 工商憑證 健保卡

➤ 可輸入關鍵字，篩選項目

The screenshot shows the '線上申辦' (Online Application) interface with a search filter applied. The search bar contains the keyword '補發近5年' (Reissue within 5 years). The search results table shows only one entry:

申辦項目	稅目別	適用憑證
申請補發近5年贈與稅各項證明書	贈與稅	自然人憑證 健保卡



4.3. 選擇適用憑證



- 選擇欲申請申辦項目的適用憑證進行申辦
- 如未登入會先進行身分認證(請參考[3.身分認證](#))



4.4.開始填寫表單



申辦項目名稱

 申辦資訊

此區塊為各表單所需之欄位, 依各申請項目而不同

 聯絡人資訊

* 聯絡人

* 聯絡人Email

* 聯絡人電話

聯絡人手機

1. 文件保全密碼預設為申請人(或營利事業)統一編號, 您可自訂文件保全密碼提升資料安全, 請牢記密碼以開啟PDF檔案。
2. 如忘記密碼, 將無法以其他方式開啟, 故如仍有需要, 請重新申請本文件。

 文件保全

* 文件保全密碼

* 確認文件保全密碼

系統處理時間預估1小時, 俟作業完成後, 將以email通知您可至電子稅務文件入口網下載使用。

 我要申辦

 憑證登出



4.4.1.開始填寫表單 – 申辦項目名稱



申辦項目名稱

依照不同的項目申辦項目顯示

申辦資訊

此區塊為各表單所需之欄位, 依各申請項目而不同

聯絡人資訊

* 聯絡人

* 聯絡人Email

* 聯絡人電話

區碼

號碼

分機

聯絡人手機

1. 文件保全密碼預設為申請人(或營利事業)統一編號, 您可自訂文件保全密碼提升資料安全, 請牢記密碼以開啟PDF檔案。
2. 如忘記密碼, 將無法以其他方式開啟, 故如仍有需要, 請重新申請本文件。

文件保全

取消

自訂密碼

* 文件保全密碼

請輸入8~16碼大小寫英數字組合

* 確認文件保全密碼

同文件保全密碼

系統處理時間預估1小時, 俟作業完成後, 將以email通知您可至電子稅務文件入口網下載使用。

我要申辦


憑證登出




4.4.2.開始填寫表單 – 申辦資訊



申辦項目名稱

 申辦資訊

此區塊為各表表單所需之欄位, 依各申請項目而不同

 聯絡人資訊

* 聯絡人


* 聯絡人Email

* 聯絡人電話

聯絡人手機

此區塊各申辦的表單不同顯示不同

- 1. 文件保全密碼預設為申請人(或營利事業)統一編號, 您可自訂文件保全密碼提升資料安全, 請牢記密碼以開啟PDF檔案。
- 2. 如忘記密碼, 將無法以其他方式開啟, 故如仍有需要, 請重新申請本文件。

 文件保全

* 文件保全密碼

* 確認文件保全密碼


系統處理時間預估1小時, 俟作業完成後, 將以email通知您可至電子稅務文件入口網下載使用。




4.4.3. 開始填寫表單 – 聯絡人資訊



申辦項目名稱

 申辦資訊

此區塊為各表單所需之欄位, 依各申請項目而不同

 聯絡人資訊

* 聯絡人

* 聯絡人Email

* 聯絡人電話

聯絡人手機

1. 文件保全密碼預設為申請人(或營利事業)統一編號, 您可自訂文件保全密碼提升資料安全, 請牢記密碼, 以便開啟PDF檔案。
2. 如忘記密碼, 將無法以其他方式開啟, 故如仍有需要, 請重新申請本文件。

 文件保全

* 文件保全密碼

* 確認文件保全密碼

請輸入使用者的連絡資訊


系統處理時間預估1小時, 俟作業完成後, 將以email通知您可至電子稅務文件入口網下載使用。




4.4.4. 開始填寫表單 – 文件保全



申辦項目名稱

 申辦資訊

此區塊為各表表單所需之欄位, 依各申請項目而不同

 聯絡人資訊

* 聯絡人


* 聯絡人Email

* 聯絡人電話

聯絡人手機

預設為申請人(或營利事業)統一編號，若欲自訂密碼，請開啟自訂密碼開關自行輸入

1. 文件保全密碼預設為申請人(或營利事業)統一編號，您可自訂文件保全密碼提升資料安全，請牢記密碼，請勿開啟PDF檔案。
2. 如忘記密碼，將無法以其他方式開啟，故如仍有需要，請重新申請本文件。

 文件保全

* 文件保全密碼

* 確認文件保全密碼

系統處理時間預估1小時，俟作業完成後，將以email通知您可至電子稅務文件入口網下載使用。

 我要申辦  憑證登出



4.4.5.開始填寫表單 – 我要申辦




➤ 填寫完資料按下[我要申辦]按鈕

申辦項目名稱

 申辦資訊

此區塊為各表單所需之欄位, 依各申請項目而不同

 聯絡人資訊


* 聯絡人

* 聯絡人Email

* 聯絡人電話

聯絡人手機

1. 文件保全密碼預設為申請人(或營利事業)統一編號, 您可自訂文件保全密碼提升資料安全, 請牢記密碼以開啟PDF檔案。
2. 如忘記密碼, 將無法以其他方式開啟, 故如仍有需要, 請重新申請本文件。

 文件保全

* 文件保全密碼

* 確認文件保全密碼

按下[我要申辦]

系統處理時間預估1小時, 俟作業完成後, 將以email通知您可至電子稅務文件入口網下載使用。



4.4.6.開始填寫表單 – 確定



➤ 顯示預覽視窗，如確認無誤按下[確定]

請確認您的申請資料



申辦資訊

此區塊為各表表單所需之欄位

聯絡人資訊

聯絡人：
聯絡人Email：
聯絡人電話：
聯絡人手機：

文件保全

自訂密碼： 啟用

按下[確定]



4.5. 案件已受理



➤ 如受理成功出現“案件已受理”頁面

案件已受理

【{申請者姓名/營利事業名稱}】您好:

您於電子稅務文件入口網提出的【{申辦項目}】線上申辦服務已受理，

案號為: 【{案件編號}】

收件時間: {申辦時間}

系統處理時間預估1小時，俟作業完成後，將以Email通知您可至電子稅務文件入口網下載使用。



4.6. 受理通知的信件



➤ 聯絡人Email收到受理通知的信件

[外部郵件] 電子稅務文件入口網線上申辦 案件受理通知

電子稅務文件入口網 [webmail@etax.nat.gov.tw]

至:



2017年8月17日 上午 10:17

【{申請者姓名/營利事業名稱}】您好
您於電子稅務文件入口網提出的【{申辦項目}】線上申辦服務已受理
案號為: 【{案件編號}】
收件時間: {申請時間}

本信件由系統自動發送，請勿直接回復本信件



4.7. 等待結案



- 待案件處理完成將寄送通知信到您的聯絡信箱
- 可上首頁 > 進度查詢，查詢處理進度





5. 結案通知



5.1. 結案通知信件



- 案件結案系統會主動發送Email給申請人，使用者可透過信件中的超連結查詢申辦結果與下載檔案。

[外部郵件] 電子稅務文件入口網線上申辦 案件結案通知

電子稅務文件入口網 [webmail@etax.nat.gov.tw]

至:



2017年8月17日 上午 10:27

【{申請者姓名/營利事業名稱}】您好
您於電子稅務文件入口網提出的【{申辦項目}】線上申辦服務結果已於{結案時間}申辦完成。
案號為: 【{案件編號}】
您可以透過[電子稅務文件入口網 / 進度查詢](#)，查看申辦結果與下載檔案。

本信件由系統自動發送，請勿直接回復本信件





6.進度查詢



6.1. 進入進度查詢



- 首頁 > 進度查詢
- 如未登入會先進行身分認證(請參考[3.身分認證](#))



6.2.進度查詢列表頁



➤ 登入後，顯示所有此張卡片申請過的案件

進度查詢

序號	案件編號	申辦項目	案件狀態	申辦時間	結案時間
1	1060816_000034_OLDGAVN001	申請補發近5年贈與稅各項證明書	案件結案	106/08/16 14:39:50	106/08/16 14:46:31
2	1060816_000030_OLDGAVN001	申請補發近5年贈與稅各項證明書	案件結案	106/08/16 14:22:48	106/08/16 14:38:04
3	1060816_000029_OLDGAVN001	申請補發近5年贈與稅各項證明書	案件結案	106/08/16 13:58:53	106/08/16 14:10:33
4	1060816_000025_OLDGAVN001	申請補發近5年贈與稅各項證明書	案件已受理	106/08/16 11:54:19	
5	1060816_000022_OLDGAVN001	申請補發近5年贈與稅各項證明書	案件已受理	106/08/16 10:54:24	



6.3. 輸入案件編號查詢



➤ 可輸入案件編號做查詢

進度查詢

案件編號 查詢

序號	案件編號	申辦項目	案件狀態	申辦時間	結案時間
1	1060816_000030_OLDGAVN001	申請補發近5年贈與稅各項證明書	案件結案	106/08/16 14:22:48	106/08/16 14:38:04

1



6.4. 案件詳細頁面



- 選擇案件編號上的超連結可進入案件詳細頁面



6.4.1.案件詳細頁面 - 案件未結案



進度查詢明細

案件編號 1060816_000025_OLDGAVN001
申辦項目 申請補發近5年贈與稅各項證明書
案件狀態 **案件已受理**
申辦日期 106/08/16 11:54:19
結案日期
申辦結果
申辦資料  檢視

若案件未結案，
案件狀態顯示“案件已受理”

← 回上一頁

憑證登出



6.4.2.案件詳細頁面 - 案件結案_產檔成功

若案件已結案，
案件狀態顯示“案件結案”

申辦項目 申請105年贈與稅各項證明書

案件狀態 案件結案

申辦日期 106/08/16 14:22:48

結案日期 106/08/16 14:38:04

申辦結果 產製成功

申辦資料 [檢視](#)

滿意度調查 非常滿意 ★★★★★

意見回饋

[送出](#)

[下載電子稅務文件及簽章檔](#)

[刪除電子稅務文件及簽章檔](#)

若申辦結果有產製檔案成功，顯示“產檔成功”，使用者可下載電子稅務文件及簽章檔

[← 回上一頁](#)

[憑證登出](#)



6.4.3.案件詳細頁面 - 案件結案_查無資料

➤ 若案件未結案狀態顯示”案件已受理”

進度查詢明細

案件編號	1060816_000030_OLDGAVN001
申辦項目	申請補發近5年贈與稅各項證明書
案件狀態	案件結案
申辦日期	106/08/16 14:22:48
結案日期	106/08/16 14:38:04
申辦結果	查無資料
申辦資料	檢視
滿意度調查	非常滿意 ★★★★★
	<input type="text" value="意見回饋"/>
	<input type="button" value="送出"/>

← 回上一頁 憑證登出

若申辦結果找不到資料,顯示”查無資料”



5.5.滿意度調查



進度查詢明細

案件編號 1060816_000030_OLDGAVN001

下載電子稅務文件及簽章檔

若案件已結案，
滿意度調查未填寫，可填寫滿意度等級和回饋意見

申辦結果 產製成功

申辦資料 檢視

滿意度調查

非常滿意 ★★★★★

意見回饋

退出

← 回上一頁

憑證登出



6.6. 下載電子稅務文件及簽章檔



進度查詢明細

案件編號	1060816_000030_OLDGAVN001
申辦項目	申請補發近5年贈與稅各項證明書
案件狀態	案件結案
申辦日期	106/08/16 14:22:48
結案日期	106/08/16 14:38:04
申辦結果	產製成功
申辦資料	檢視
滿意度調查	非常滿意 ★★★★★
	<input type="text" value="意見回饋"/>
	送出

[← 回上一頁](#) [憑證登出](#)

下載電子稅務文件及簽章檔

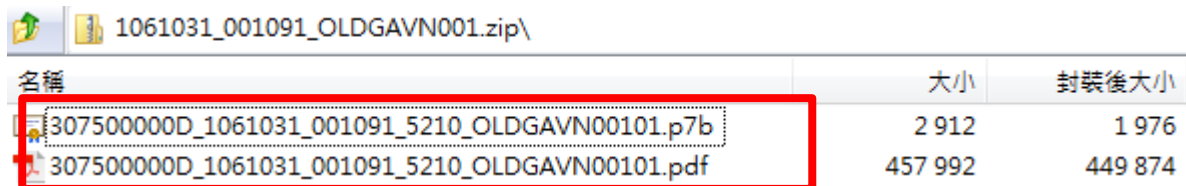
子稅務文件及簽章檔

若申辦結果為“產製成功”，
可按“下載電子稅務文件及簽章檔”按鈕下載電
子稅務文件及簽章檔之壓縮檔(zip)



6.6.1. 下載電子稅務文件及簽章檔 – 檔案

- 下載後可取得一個zip檔
- 將zip解壓縮開後
 - 一個pdf檔
 - 一個p7b檔
- 若需使用此申辦結果前往機關辦理請攜帶pdf和p7b檔方便驗證



名稱	大小	封裝後大小
307500000D_1061031_001091_5210_OLDGAVN00101.p7b	2 912	1 976
307500000D_1061031_001091_5210_OLDGAVN00101.pdf	457 992	449 874



6.6.2. 下載電子稅務文件及簽章檔 – PDF

- 開啟PDF需輸入保全密碼, 如申請時無自訂密碼則預設為申請人(或營利事業)統一編號



6.7.刪除電子稅務文件及簽章檔



進度查詢明細

案件編號	1060816_000030_OLDGAVN001	下載電子稅務文件及簽章檔
申辦項目	申請補發近5年贈與稅各項證明書	✕ 刪除電子稅務文件及簽章檔
案件狀態	案件結案	
申辦日期	106/08/16 14:22:48	
結案日期	106/08/16 14:38:04	
申辦結果	產製成功	
申辦資料	檢視	
滿意度調查	非常滿意 ★★★★★	
	意見回饋	
	送出	
	← 回上一頁	憑證登出

若申辦結果為”產製成功”，可按”刪除電子稅務文件及簽章檔”按鈕刪除檔案(此功能請小心使用，已刪除後則無法回復，如有需要則需重新申請)

