



台南市工業會



課 程	團隊合作與溝通談判技巧	講 師	張耀勝
日 期	107.04.17(星期二)	時 間	9:00-16:00(08:40 報到)
大 綱	一、說故事學團隊合作 VS 團隊合作的意義 (1. 團隊合作的五大要素 2. 團隊溝通的四種功能) 二、高效率團隊建立(1. 團隊建立與合作 2. 團隊如何脫穎而出 3. 木桶理論) 三、溝通技巧(1. 傾聽 2. 溝通、協商與談判的差異分析 3. 溝通基本模式與對象 4. 常見的溝通障礙 5. 溝通三部曲 6. 如何有效跨部門溝通) 四、說故事學談判 VS 談判的意義 (1. 美式、日式談判風格 2. 談判的方式 3. 五力分析) 五、談判的整合策略(1. 壓榨 2. 平衡 3. 多角化) 六、談判施壓技巧的應用 (1. 施壓談判四個方法 2. 案例演練)		
效 益	在職場上有出色的表現，除了專業知識能力外，透過團隊合作來達成企業目標更是關鍵要素。課程從談判的概念開始導入，藉由案例的演練，輔以溝通技巧的應用，促進團隊合作的意願能力與高績效的成長。		
費 用	~ 意 者 請 來 電 洽 詢 ~		

報名前請先閱讀如下，以確保您的權益

- 主辦單位：台南市工業會、台南市中小工業服務中心
- 報名方式：詳填以下報名表連同繳費證明，傳真或郵寄至台南市工業會，並請來電確認。
- 上課地點：勞工育樂中心第二教室（台南市南區南門路 261 號）
- 招生人數：60 人(名額有限，額滿為止)
- 繳費方式：郵寄現金袋或郵政劃撥
(劃撥帳號:31399434 戶名:台南市工業會)

↓ 加入 LINE 官方帳號
即時資訊報你知



- 為避免資源浪費，報名後若不克參加酌收手續費 10%
- 聯絡方式：電話：06-2136711 傳真：06-2139309 聯絡人：黃瑋齡 小姐
地址：台南市中西區南門路 233 號 7 樓之 3
- ☆ 附則：1. 本會保有課程更動之權利，如不便之處請見諒。
2. 為了響應環保，請自備環保杯。



----- ✂ ----- 煩請填妥資料並剪下回傳 ----- ✂ -----

☆ 團隊合作與溝通談判技巧 ☆ 講習會 107.04.17

姓 名	職 稱	備 註
	聯 絡 人	
	電 話	
	傳 真	
公 司 名 稱	公 司 章	