



台南市工業會-職場衝突管理技巧



報名前請先閱讀如下，以確保您的權益

- 主辦單位：台南市工業會、台南市中小工業服務中心
- 報名方式：詳填以下報名表連同繳費證明，傳真或郵寄至台南市工業會，並請來電確認。
- 上課地點：勞工育樂中心第二教室（台南市南區南門路 261 號）
- 招生人數：60 人(名額有限，額滿為止)
- 繳費方式：郵寄現金袋或郵政劃撥(劃撥帳號:31399434 戶名:台南市工業會)
- 為避免資源浪費，報名後若不克參加酌收手續費 10%
- 聯絡方式：電話：06-2136711 傳真：06-2139309 聯絡人：陳鴻萱小姐
地址：台南市中西區南門路 233 號 7 樓之 3

- ◇ 附則：1.本會保有課程更動之權利，如不便之處請見諒。
- 2.為了響應環保，請自備環保杯。

煩請填妥資料並剪下回傳

§ 職場衝突管理技巧講習會 § 107.03.07

姓名	職稱	備註
		聯絡人
		電話
		傳真
公司名稱		公司章

課程	職場衝突管理技巧	講師	張元任
日期	107.03.07 (星期三)	時間	9:00-16:00 (8:40 報到)
大綱	<p>課程效益：每一個組織當中都會產生衝突，可能是人際衝突、部門衝突或是目標衝突…等，但這些衝突會造成組織的士氣低落進而影響效益。課程將重新體認衝突的價值，老師突破以往傳統的授課模式，用有趣的實際模擬演練、角色扮演、分組討論，讓你培養出衝突管理的能力以及激盪創意，消除職場衝突的負面效益，進一步提升經營績效。</p> <ul style="list-style-type: none"> ★ 衝突的定義 - 1. 人際衝突 2. 需求衝突 3. 價值觀衝突 ★ 衝突的類型 - 1. 關係衝突 2. 任務衝突 3. 過程衝突 ★ 衝突管理技巧-1. 放棄我執 2. 控制情緒 3. 提升幽默感 4. 善用工作資源 ★ 解決衝突的步驟-1. 平交道法則 2. 確認雙方問題 3. 提出可行辦法 ★ EQ 說話密技 -1. 耐心傾聽法 2. 將心比心法 3. 漢堡溝通法 4. 行為語言法 		
費用	意者請來電洽詢		

↓ 加入 LINE 官方帳號
即時資訊報你知

